

Hausordnung

An- und Abreisezeiten

Die genauen An- und Abreisezeiten vereinbaren Sie bitte bereits im Reservierungsvertrag.

Schlüsselübergabe

Die Schlüsselübergabe erfolgt jeweils persönlich in Rimsting.

Abreisetag - Räumung

Wir bitten darum, die Zimmer am Abreisetag bis 9.00 Uhr zu räumen.

Reinigung bei Abreise (siehe auch Checkliste Abreise)

Geräte und Pflegemittel für den Hausputz werden gestellt. Sie befinden sich auf den Etagen in den jeweiligen Putzschränken. Müllbeutel liegen in der Küche bereit.

Alle Räume (Schlafräume, Aufenthaltsräume, Sanitärräume) bitte sauber und besenrein übergeben, gröbere Verschmutzungen bitte feucht wischen.

Insbesondere in der Küche und der Kühlung bitten wir dringend, auf Hygiene zu achten und sämtliche Geräte sowie das Geschirr und die Kochutensilien sauber und fettfrei zu hinterlassen.

Alle Mülleimer bitte leeren.

Ruhezeiten

Mit Rücksicht auf andere Gäste sowie die Nachbarschaft, bitten wir, in der Zeit von 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr grundsätzlich Ruhe zu halten – Zimmerlautstärke. Sollten Ihre Planungen Ausnahmen von dieser Regelung erforderlich machen, so sprechen Sie diese bitte rechtzeitig mit uns ab.

Getrennte Unterbringung

Die jugendlichen Gäste werden grundsätzlich getrennt nach Jungen und Mädchen untergebracht.

Rücktrittsbedingungen / Stornierungsgebühren

Sollten Sie Ihre Buchung stornieren wollen, so muss Ihre entsprechende Absage acht Wochen vor dem vertraglich vereinbarten Anreisetag schriftlich bei uns eingegangen sein. Sollten Sie die Absagefrist nicht einhalten, werden Stornogebühren in Höhe von 50% der vereinbarten Leistung berechnet.

Brandschutz

Aus Brandschutzgründen ist untersagt, in den Schlafräumen zu rauchen sowie Kerzen oder sonstiges offenes Licht zu verwenden.

Haftung und Versicherungsschutz

Bei Verlassen des Hauses müssen die Außentüren stets abgeschlossen werden.

Haftung für Schäden an Gebäuden oder Inventar

Wer Schäden an Gebäuden oder Inventar verursacht, haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – Erziehungsberechtigte oder Veranstalter eingeschlossen. Sollte ein Schaden entstanden sein, melden Sie diesen bitte unverzüglich bei uns.

Haftung für Schäden an persönlichen Gegenständen oder Fahrzeugen der Gäste

Für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen/Wertgegenständen der Gäste übernehmen wir keine Haftung. Auch für Schäden an Kraftfahrzeugen bzw. am Inhalt von Kraftfahrzeugen, die auf dem Gelände des Hauses abgestellt werden, übernehmen wir keine Haftung.

Ressourcen

Und noch eine Bitte: Gehen Sie verantwortungsbewusst mit Wasser und Energie um. Versuchen Sie, mit möglichst wenig Verpackungsmaterial auszukommen und sorgen Sie dafür, dass auch die, die nach Ihnen Gäste im Erzbischof-Hefter-Haus sind, sich wohlfühlen können. Vielen Dank!

Wir freuen uns über Ihre Unterstützung und danken für Ihr Verständnis.